



INSTYTUT ALLERHANDA

Kraków, 10.01.2017 r.

Regulamin Szkoleń

Instytutu Allerhanda

§ 1.

SŁOWNICZEK

Ilekróć w niniejszym regulaminie jest mowa o:

- a) **„Formularzu rejestracyjnym”** – rozumie się przez to formularz dostępny w Serwisie Internetowym Szkolenia pod adresem <http://kongresy.allerhand.pl/training/>, służący do złożenia oświadczenia woli uczestnictwa w Szkoleniu.
- b) **„Szkoleniu”** – rozumie się przez to odpłatne działania edukacyjne realizowane przez Organizatora we wskazanym przez niego miejscu i czasie, w formie stacjonarnej bądź przy pomocy środków porozumiewania się na odległość, realizowane w formie Zjazdów szkoleniowych
- c) **„Zjeździe szkoleniowym”** – rozumie się składający się z Godzin szkoleniowych cykl zajęć dydaktycznych,
- d) **„Godzinie szkoleniowej”** – rozumie się godzinę dydaktyczną trwającą 45 minut zegarowych,
- e) **„Opłacie”** – rozumie się przez to kwotę pieniężną uiszczaną przez Uczestnika na rzecz Organizatora w wysokości wskazanej przez Organizatora w Serwisie internetowym szkolenia,
- f) **„Organizatorze”** – rozumie się przez to Instytut Allerhanda, z siedzibą w Krakowie, Plac Sikorskiego 2/7, 31-115 Kraków, wpisany do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000364125, NIP 676-242-91-76, REGON 121345308,
- g) **„Rachunku bankowym”** – rozumie się przez to rachunek bankowy o numerze: 20 2490 0005 0000 4500 3138 4174, należący do Instytutu Allerhanda, prowadzony przez Alior Bank S.A.,
- h) **„Regulaminie”** – rozumie się przez to niniejszy dokument, zamieszczony w Serwisie internetowym szkolenia,
- i) **„Serwisie internetowym szkolenia”** – rozumie się przez to serwis internetowy dostępny pod adresem <http://kongresy.allerhand.pl/training/>,
- j) **„Uczestnikach”** – rozumie się przez to osoby, które zgłosiły swoje Uczestnictwo w Szkoleniu na zasadach określonych w Regulaminie,
- k) **„Umowie”** – rozumie się przez to umowę zawartą pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem, w której to Umowie Organizator zobowiązuje się do zorganizowania Szkolenia, zapewnienia miejsca i elementów Szkolenia określonych w Serwisie internetowym szkolenia, a Uczestnik zobowiązuje się do dokonania Opłaty. Pozostałe obowiązki i uprawnienia stron wynikające z Umowy precyzują zapisy Regulaminu,
- l) **„Oświadczeniu o rezygnacji”** - rozumie się przez dokument wskazujący wolę wypowiedzenia Umowy.



INSTYTUT ALLERHANDA

§ 2.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa ogólne zasady organizacji Szkolenia oraz związane z nim prawa i obowiązki Uczestnika.
2. Zmiany regulaminu wchodzi w życie z chwilą ich opublikowania w Serwisie internetowym szkolenia.
3. W przypadku wprowadzenia zmian Uczestnikowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od opublikowania w Serwisie internetowym szkolenia tekstu jednolitego Regulaminu w formie umożliwiającej przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.

§ 3.

ZAWARCIE UMOWY

1. Zamieszczenie przez Organizatora w Serwisie internetowym szkolenia Formularza rejestracyjnego nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
2. Wysłanie przez Uczestnika zgłoszenia za pośrednictwem Formularza rejestracyjnego poczytuje się za wiążącą ofertę, a odpowiedź Organizatora na przesłane zgłoszenie za przyjęcie oferty skutkujące zawarciem Umowy.
3. Umowa zostaje zawarta w chwili otrzymania przez Uczestnika drogą elektroniczną odpowiedzi Organizatora potwierdzającej rejestrację.
4. Zgłoszenie uczestnictwa za pośrednictwem Formularza rejestracyjnego jest dla Uczestnika Szkolenia wiążące i rodzi skutki prawne wynikające z Regulaminu.

§ 4.

OPŁATA

1. Uczestnik jest zobowiązany do uiszczenia Opłaty w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, **jednak nie później niż dnia, w którym rozpoczyna się Szkolenie.**
2. Uczestnik zobowiązany jest do dokonania Opłaty przelewem na rachunek bankowy, zgodnie z informacją o numerze rachunku zawarta w niniejszym regulaminie, w wysokości wskazanej w Serwisie internetowym szkolenia oraz przesłania **potwierdzenia dokonania opłaty na adres e-mail szkolenia@allerhand.pl nie później niż w dniu rozpoczęcia Szkolenia.**
3. Uczestnik po uiszczeniu Opłaty, otrzyma wystawioną zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa fakturę VAT.

§ 5.

ORGANIZACJA i PRZEBIEG SZKOLENIA



INSTYTUT ALLERHANDA

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu Szkolenia.
2. W przypadku przewidzianym w § 5 pkt. 1 Uczestnikowi, który zrezygnuje z udziału w Szkoleniu, przysługuje zwrot opłaty za udział w Szkoleniu w pełnej wysokości.
3. Organizator nie pokrywa kosztów dodatkowych poniesionych przez Uczestnika w związku z udziałem w Szkoleniu.
4. Organizator nie odpowiada za brak możliwości lub trudności w przeprowadzeniu Szkolenia, wynikające z przyczyn od niego niezależnych, w tym w szczególności z powodu:
 - a) działań osób trzecich zakłócających lub w jakikolwiek inny sposób wpływających na funkcjonowanie Serwisu internetowego szkolenia lub przebieg Szkolenia.
 - b) działań partnerów, sponsorów lub innych podmiotów zaangażowanych w organizację Szkolenia oraz podmiotów zewnętrznych, mających pośredni lub bezpośredni wpływ na przebieg Szkolenia.
5. Zabronione jest utrwalanie dźwięku, obrazu oraz obrazu i dźwięku bez uprzedniej zgody Organizatora wyrażonej na piśmie.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek dobra materialne należące do Uczestników, które mogą zostać zgubione, zniszczone lub skradzione podczas Szkolenia.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Uczestnika z udziału w Szkoleniu w przypadku, gdy działania Uczestnika naruszają jego przebieg lub porządek, negatywnie wpływają na dobre imię Organizatora lub w inny sposób wyrządzają lub mogą wyrządzić mu szkodę.
8. Wykluczenie Uczestnika z udziału w Szkoleniu wskazane w pkt. 5 nie wpływa na prawa Organizatora, w szczególności nie zwalnia Uczestnika z obowiązku uiszczenia Opłaty.

§ 6.

WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Uczestnik może wypowiedzieć Umowę z Organizatorem poprzez złożenie Oświadczenia o rezygnacji, z zachowaniem poniższych reguł:
 - a) wypowiedzenie Umowy następuje w formie pisemnej, pod rygorem nieważności,
 - b) Oświadczenie o rezygnacji winno zostać przekazane Organizatorowi za pomocą środków porozumiewania się na odległość, na adres: szkolenia@allerhand.pl.
2. Rozliczenie pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem odbywa się na następujących zasadach:
 - a) w sytuacji gdy Organizator otrzyma Oświadczenie o rezygnacji do 10 dnia poprzedzającego dzień, w którym rozpoczyna się Szkolenie, Organizator ma prawo zatrzymać 50% wpłaconej Opłaty, a jeżeli jej jeszcze nie otrzymał – może żądać jej uiszczenia w tej samej wysokości wraz z odsetkami ustawowymi liczonymi od daty dnia Szkolenia;
 - b) w sytuacji gdy Organizator otrzyma oświadczenie o rezygnacji później niż 10 dni przed dniem, w którym odbywa się Szkolenie lub w ogóle takiego oświadczenia nie otrzyma, Organizator ma prawo zatrzymać całą otrzymaną Opłatę, a jeżeli jej jeszcze nie otrzymał – może jej żądać, wraz z odsetkami ustawowymi liczonymi od daty dnia Szkolenia.
3. Organizator i Uczestnik mogą wspólnie i w porozumieniu ustalić odmienne od wskazanych w §6 pkt. 3 lit..a i b warunki dokonywania rozliczeń i wypowiedzenia Umowy, które winny być dokonane w formie pisemnej, pod rygorem bezskuteczności.



INSTYTUT ALLERHANDA

4. Organizator zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy. W takim przypadku Uczestnik otrzymuje zwrot całej kwoty wpłaconej tytułem Opłaty w terminie 5 roboczych dni licząc od dnia odstąpienia przez Organizatora od umowy, w razie potrzeby Uczestnik otrzyma także fakturę VAT korygującą. Dalej idące roszczenia Uczestnika są zgodną wolą stron wyłączone.

§ 8.

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje Uczestników wobec Organizatora powinny być przesyłane na adres Organizatora w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
2. Reklamacje Uczestników mogą być zgłaszane nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Szkolenia. Wszelkie reklamacje zgłoszone po tym terminie nie będą rozpatrywane.
3. Organizator rozpatrzy zgłoszone reklamacje w ciągu trzydziestu dni od ich otrzymania.

§ 9.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu udziału Uczestników w Szkoleniu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa Polskiego.
3. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o Ochronie Danych Osobowych (Dz. U. Nr 133, Poz. 833, z późn. zm.)
4. Nieważność, bezskuteczność lub niemożliwość wykonania niektórych z postanowień Regulaminu nie ma wpływu na ważność skuteczność lub wykonalność pozostałych jego postanowień. W takim wypadku Regulamin wiąże nadal jako całość, a w miejsce postanowień dotkniętych wadami wchodzi postanowienia umowne o treści dopuszczalnej prawem, realizujące w najszerszym dopuszczalnym stopniu cel Regulaminu oraz Umowy.